

Versie 2.02.2026

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Alle persoonsgegevens die wij van u ontvangen als (contactpersoon/tussenpersoon van/voor een) klant worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (“AVG”), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen. Daarnaast krijgt u meer informatie met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten.

1 / IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit:

Electro-Werken De Proft BV
Evenbroekveld 30
9420 ERPE-MERE
Ondernemingsnummer: 0418.098.407

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding “Privacy”
- via e-mail: info@electrowerkendeproft.be
- via telefoon: 052 41 07 24

2 / DOELEINDEN

We verwerken uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden:

- Bij het verwerken van een aanvraag van een offerte via onze website
- Voor de voorbereiding en navolgende uitvoering van onze overeenkomst/opdracht
- Facturatie en boekhouding
- Toegangscontrole en camerabewaking
- Nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties

Hieronder kan u per doeleinde terugvinden welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen.

2.1 / Bij het verwerken van een aanvraag van een offerte via onze website

Indien u via onze website een offerte wenst aan te vragen, verwerken wij de volgende persoonlijke gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer evenals de vertrouwelijke persoonsinformatie die zou blijken uit de informatie en/of documenten die u oplaadt op onze website ter ondersteuning van uw offerte-aanvraag.

Deze informatie wordt zolang bijgehouden als noodzakelijk voor de verwerking van de aanvraag en de daar eventueel uit voortvloeiende opdracht (zie punt 2.2).

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- hetzij toestemming (door u uitdrukkelijk gegeven op het moment van indienen van de offerte aanvraag via de website)
- hetzij ons gerechtvaardigd belang (bv. noodzakelijk voor het beantwoorden van de offerte, voorkomen van fraude, IT en netwerkbeveiliging)

Wij delen deze persoonsgegevens alleen indien nodig op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen. Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers).

2.2 / Voor de voorbereiding en navolgende uitvoering van onze overeenkomst/opdracht

Met het oog op de voorbereiding of het uitvoeren van onze opdracht verwerken wij mogelijk uw persoonlijke identificatiegegevens (naam + voornaam bestuurder of vertegenwoordiger van de onderneming, bedrijfsnaam, (bedrijfs)adres, ondernemingsnummer, e-mailadres, telefoonnummer, BTW-nummer), financiële gegevens (bankrekeningnummer, wijze van betaling) en enige andere informatie die aan ons wordt bezorgd voor de uitvoering van de opdracht.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op:

- hetzij toestemming
- hetzij ons gerechtvaardigd belang (bv. noodzakelijk om gevolg te geven aan de opdracht)
- hetzij om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u (bv. bij uw verzoek tot inlichtingen of aanvraag offerte) en/of onrechtstreeks via een derde.

Voor deze doeleinden houden wij uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na het voltooien van de opdracht.

Wij delen deze persoonsgegevens alleen indien nodig op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen, in het kader van medewerking aan gerechtelijke dienstverlening (gerecht en politiediensten, gerechtsdeurwaarders, advoca(a)t(en), banken en verzekeringsmaatschappijen, een technisch raadsman, edm.). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers).

2.3 / Facturatie en boekhouding

Met het oog op de facturatie en onze boekhoudkundige verplichtingen, verwerken wij eveneens persoonlijke identificatiegegevens (naam + voornaam bestuurder of vertegenwoordiger van de onderneming, bedrijfsnaam, (bedrijfs)adres, ondernemingsnummer, BTW-nummer, e-mailadres, telefoonnummer), financiële gegevens (bankrekeningnummer, wijze van betaling) en geleverde prestaties/diensten.

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om onze facturen op te maken, onze boekhouding te voeren en boekhoudkundige verplichtingen na te leven.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op diverse wettelijke verplichtingen en – voor zover de verwerking verder gaat dan strikt noodzakelijk voor de naleving van deze wettelijke verplichtingen – op het gerechtvaardigd belang om onze boekhouding te voeren.

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u en/of onrechtstreeks via een derde.

Voor onze facturatie en boekhoudkundige doeleinden houden wij uw persoonsgegevens bij tot 5 jaar na voltooiing van de opdracht.

Wij delen deze persoonsgegevens alleen met derde partijen met wie wij samenwerken in het kader van onze facturatie en boekhouding (bv. accountantskantoor, overheidsdiensten, banken- en verzekeringsmaatschappijen). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers).

2.4 / Toegangscontrole en camerabewaking

Met het oog op het waarborgen van de veiligheid in onze onderneming, verwerken wij mogelijk persoonlijke identificatiegegevens (naam, (bedrijfs)adres, e-mailadres, telefoonnummer), gegevens over de functie van de persoon die ons contacteert/bezoekt, bedrijfsnaam), tijdstip van aanwezigheid/bezoek en video- en beeldopnames.

De verwerking van deze persoonsgegevens laat ons toe om de veiligheid op onze site te waarborgen.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de veiligheid van onze medewerkers, bezoekers en kantoren te waarborgen. De camerabewaking wordt duidelijk aangegeven aan de ingang met het gekende pictogram.

We verkrijgen deze persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u zich registreert bij de receptie en/of door middel van de beelden van onze camerabewaking.

Voor het bewaken van de veiligheid in onze kantoren houden wij uw persoonsgegevens bij tot 1 maand na uw bezoek aan onze kantoren/site, tenzij deze langer dienen te worden bewaard als bewijsmateriaal van een concreet misdrijf of schadegeval of voor het identificeren van een potentiële dader, slachtoffer of getuige.

Wij delen deze persoonsgegevens indien nodig met derde partijen (gerecht en politiediensten, banken en verzekeringsmaatschappijen, advoca(a)t(en), experts of andere betrokken partijen). Daarnaast hebben derde partijen met wie wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens eveneens toegang tot deze persoonsgegevens (IT-providers). De leverancier van het authenticatiesysteem kan enkel indien nodig en met onze toestemming toegang verkrijgen tot het systeem.

2.5 / Nieuwsbrieven en andere commerciële communicaties

Wanneer u contact met ons opneemt en uw e-mailadres doorgeeft, geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om u op te nemen in onze mailing list. U kan in dat verband nieuwsbrieven, promoties of andere commerciële communicatie doorgestuurd krijgen per mail.

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is hetzij gebaseerd op rechtstreekse toestemming, hetzij ons gerechtvaardigd belang om u te informeren over de laatste nieuwigheden zodat u hier als klant tijdig kan op inpikken.

Voor dit doeleinde bewaren we uw persoonsgegevens gedurende 7 jaar na voltooiing van de opdracht.

3 / BEVEILIGING

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

4 / RECHTEN

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om inzage of rectificatie van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens;
- een verzoek om uw toestemming in te trekken;
- een verzet tegen volledig geautomatiseerde individuele besluitvorming zonder enige menselijke tussenkomst die u in aanmerkelijke mate treft; en
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

U kan ons voor de uitoefening van bovenstaande rechten steeds contacteren:

- via post: naar het bovenstaande adres, met vermelding "Privacy"
- via e-mail: info@electrowerkendeproft.be
- via telefoon: 052 41 07 24

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang is, kan u ons steeds meer informatie vragen over de belangenafweging die wij in dat kader hebben uitgevoerd.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens een taak van algemeen belang of gerechtvaardigd belang is, kan u te allen tijde uw recht op bezwaar uitoefenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, met vermelding van de redenen die op uw specifieke situatie betrekking hebben. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken tenzij wij van

oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Om uw verzoeken correct te kunnen opvolgen en te beantwoorden, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van onze wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit hoofdstuk III *juncto* art. 5.2 AVG (art. 6.1, c) AVG). Wij kunnen u vragen uw verzoek te motiveren en/of ons een bewijs van identiteit te bezorgen, bijv. een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart.

5 / **UPDATES**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via de website (<https://electrowerkendeproft.be/>) heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.