

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepassing en aanvaarding algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes, overeenkomsten, facturen, diensten e.d. van Electro-werken De Proft (hierna: EDP), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0418.098.407 (RPR Gent, afdeling Dendermonde). Zij vormen een onsplitsbaar geheel met onze voorstellen, offertes, facturen en overeenkomsten en zijn eveneens van toepassing op alle door ons gedane verkopen en geleverde prestaties, tenzij daarvan specifiek en uitdrukkelijk wordt afgeweken. Wijzigingen aan deze algemene voorwaarden zijn niet geldig, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd door EDP.

1.2. Het feit dat de klant de algemene voorwaarden van EDP niet ontvangen heeft in zijn wettelijke moedertaal, ontslaat hem niet van de toepassing ervan. De klant kan desgewenst op zijn schriftelijk verzoek per e-mailbericht een vertaling bekomen.

1.3. De algemene voorwaarden van de klant zijn van toepassing in zoverre deze verenigbaar zijn met de algemene voorwaarden van EDP. In geval van een onverenigbaarheid, is het gemeen verbintennisrecht op die clausule van toepassing.

1.4. Door een bestelling te plaatsen, een offerte/voorstel van EDP te ondertekenen of op enige wijze te accepteren, een aanvraag te doen tot het leveren van prestaties of een overeenkomst te tekenen, wordt de klant geacht deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

Artikel 2 – Offertes, bestellingen en overeenkomsten

2.1. De offertes en voorstellen, zowel met betrekking tot het leveren van prestaties als het aanbieden van goederen in verkoop, zijn louter informatief en vrijblijvend. Zij blijven geldig gedurende een periode van 30 kalenderdagen. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging van EDP volgend op de goedkeuring van de offerte of het voorstel.

Een begin van uitvoering na een mondelinge bevestiging geldt evenzeer als bewijs van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij dit onder voorbehoud geschiedde.

2.2. Onze offertes gaan uit van optimale uitvoeringsomstandigheden. De klant staat o.a. in voor het verkrijgen van de nodige stedenbouwkundige vergunningen, voor een degelijke afwerking van de ondergrond en ruwbouw en voor een vlotte toegankelijkheid van de werf.

2.3. Onze offertes en bevestigingen van bestellingen gelden enkel voor de er uitdrukkelijk in omschreven karakteristieken, met uitsluiting van karakteristieken voorkomend in lastenboeken, plannen of andere documenten waarnaar niet uitdrukkelijk wordt verwezen.

2.4. Eventuele wijzigingen aan de bestelde werken en/of meerwerken (zowel gebruikte materialen als gepresteerde werkuren en met inbegrip van reparaties van fouten of schade veroorzaakt door derden en/of de klant), die bewezen kunnen worden met alle middelen van recht, kunnen aanleiding geven tot een prijsherziening of bijkomende facturatie. Bijkomende werken worden steeds uitgevoerd in regie, behoudens anders overeengekomen. Uitvoering van de meerwerken bewijst de overeenkomst hiertoe zonder dat een schriftelijk akkoord van de klant is vereist.

Artikel 3 – Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1. Alleen de prijzen vermeldt in een van EDP uitgaande orderbevestiging binden EDP.

3.2. De door ons opgegeven prijzen gaan uit van een ononderbroken uitvoering van de werken en geschieden op basis van informatie aangeleverd door de klant. Indien blijkt dat er een discrepantie bestaat tussen de werkelijke staat en de informatie aangeleverd door de klant, kunnen onze prijzen wijzigen.

3.3. Alle prijzen zijn steeds exclusief BTW en exclusief taksen. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

Artikel 4 – Prijsherziening

Indien de kosten ingevolge van de stijging van grondstofprijzen, salarissen, sociale en fiscale lasten, alsook andere objectief meetbare elementen met meer dan 10% gestegen zijn tussen de datum van de offerte/het voorstel en de aanvaarding van de klant, is EDP gerechtigd om de offerte of het voorstel dienovereenkomstig aan te passen. De klant bezit in dat geval de mogelijkheid om er-kosteloos- van af te zien.

Artikel 5 – Termijnen

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn door ons opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen indicatief en niet-bindend.

5.2. Bij abnormale vertraging heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen op voorwaarde dat EDP niet heeft geleverd binnen één maand nadat zij hiertoe in gebreke werd gesteld per aangetekende brief. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijks verhaalmiddel, in het bijzonder aan enige vorm van schadevergoeding.

5.3. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering of uitvoering te wijten aan overmacht, aan een fout van een derde partij, aan andere omstandigheden buiten onze controle, zoals bijvoorbeeld voorraadonderbrekingen, laattijdige uitvoering door een derde partij, pandemieën of aan elke andere

omstandigheid waardoor de levering of uitvoering buiten onze wil om verstoord zou worden.

Artikel 6 – Aanvaarding door de klant

6.1. De klant verbindt er zich toe om geleverde goederen of diensten meteen te controleren bij levering of na uitvoering. De (zichtbare) gebreken of gebreken in de conformiteit dienen, op straffe van verval, binnen een termijn van 48 uren na uitvoering van de werken of levering van de goederen schriftelijk te worden gemeld aan EDP, bij gebrek waaraan zij worden geacht definitief aanvaard te zijn.

Klachten m.b.t. verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, schriftelijk te worden meegedeeld aan EDP binnen de 48 uren na ontdekking.

Klachten moeten steeds gedetailleerd en limitatief omschreven zijn.

6.2. Klachten m.b.t. esthetische of decoratieve aspecten worden niet aanvaard als gebrek. Indien een bijzondere afwerking gewenst is, dan moet de klant met EDP een haalbare afwerking overeenkomen vóór de bestelling. In dit geval worden de goederen speciaal op vraag van de klant vervaardigd en dient de klant rekening te houden met een hogere prijs, beschikbaarheidstermijn en eventuele minimum afname.

6.3. De klant aanvaardt en erkent dat EDP de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen die een fabrikant ten aanzien van haar kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen

6.4. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten en materialen is beperkt tot de fabrikant verstrekte waarborgen. Geen waarborg dient te worden verstrekt bij verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen: bij schade veroorzaakt door overmacht, handeling of opzettelijke fout van om het even welke persoon, waaronder de klant of zijn aangestelden, vorst of vorstschade.

Artikel 7 – Uitvoering & checkinetwork

7.1. Alle verbintenissen van EDP zijn te beschouwen als middelenverbintenissen.

7.2. Indien de klant onderworpen is aan de checkinetwork-regels, zal zij EDP hiervan op de hoogte brengen uiterlijk op het moment van aanvaarding van de offerte. Zij bezorgt in dat geval gelijktijdig alle relevante gegevens. EDP behoudt zich het recht voor haar verbintenis op te schorten tot wanneer deze gegevens zijn verstrekt.

7.3. Water en elektriciteit zijn steeds ter plaatse door de klant te voorzien, indien nodig.

7.4. De werf dient steeds startklaar en normaal toegankelijk te worden gemaakt door de klant. Meer specifiek staat de klant ervoor in dat alle ondergronden droog, stabiel en technisch geschikt zijn voor de uit te

voeren werkzaamheden. EDP is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit gebrekkige ondergronden.

7.5. Indien er bulldozers of andere (graaf)machines, al dan niet met geleiders, ter beschikking worden gesteld van de klant, draagt de klant de aansprakelijkheidsrisico's voor schade geleden door derden als voor schade aan de machines zelf ingevolge diens eigen gebruik.

Indien EDP de werf zelf startklaar dient te maken of indien kosten voor stilstand of verkeerd parkeren worden veroorzaakt, zal dit bijkomend worden aangerekend aan de klant.

7.6. Indien het contract uitdrukkelijk in een formele oplevering voorziet, gaat de klant over tot oplevering zodra de werken zijn voltooid, niettegenstaande eventuele onvolkomenheden die hersteld kunnen worden binnen de eventuele waarborgtermijn. Indien de klant nalaat over te gaan tot oplevering binnen de 15 dagen nadat hierom werd verzocht per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs, wordt de oplevering als verkregen beschouwd op datum van de aanvraag van de oplevering. De oplevering houdt de goedkeuring in van de afgeleverde werken en sluit elk verhaal uit voor zichtbare gebreken.

7.7. De klant waarborgt correcte klimatologische werfomstandigheden (temperatuur, ventilatie, vochtigheid). Indien deze afwijken van technische voorschriften van de gebruikte materialen, kan EDP de uitvoering opschorten zonder recht op schadeloosstelling.

7.8. Voor alle grond-, sloop- en/of rioleringswerken is de klant verplicht ons op plan de ligging der water-, gas-, elektrische en andere nutsleidingen aan te duiden, evenals ondergrondse (telecommunicatie- of andere) leidingen. Indien de klant nalaat deze informatie tijdig te bezorgen, is de klant aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. EDP maakt samen met haar orderbevestiging kopie van haar attest burgerlijke aansprakelijkheid over aan de klant. Behoudens tegenbericht van de klant binnen de 7 werkdagen na ontvangst, wordt aangenomen dat de verzekering van EDP afdoende is voor de gevraagde uitvoering van de werkzaamheden.

8.2. EDP is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van haar aantoonbare fout bij de uitvoering van haar contractuele verplichtingen of van haar aangestelden, met uitsluiting van indirecte gevolgschade.

EDP is niet aansprakelijk ten aanzien van klanten voor de zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, vertegenwoordigers en/of aangestelde derden in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten. EDP is enkel aansprakelijk in geval van eigen bedrog, fraude of opzettelijke fout.

De totale aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag.

8.3. Partijen sluiten uitdrukkelijk elke buitencontractuele aansprakelijkheid uit van de ene ten aanzien van de andere, zowel in verhouding tot klanten als in verhouding tussen de partijen, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. De buitencontractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis wordt eveneens uitdrukkelijk uitgesloten voor de hulppersonen van de ene en van de andere. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de aansprakelijkheid in geval van opzettelijke fout, bedrog, een fout die de fysieke integriteit van een persoon aantast of schending van de dwingende wettelijke bepalingen.

8.4. Partijen sluiten eveneens elke aansprakelijkheid uit met betrekking tot producten die niet door EDP werden verkocht. Het risico voor verzendingen van goederen ligt bij de klant, tenzij anders bepaald.

8.5. Het risico van beschadiging of diefstal van de geleverde goederen en materialen en geleverde diensten ligt vanaf de levering bij de klant.

8.6. EDP draagt evenmin enige aansprakelijkheid indien zou blijken dat de klant niet over de nodige vergunningen of toelatingen beschikt die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. EDP is niet gehouden dit na te gaan bij de start van de werkzaamheden. Zij behoudt zich wel het recht voor haar werkzaamheden te schorsen indien zij zou vaststellen dat aan deze vereisten niet voldaan is.

Artikel 9 – Ontoerekenbare onmogelijkheid (overmacht) & Verandering van omstandigheden (imprevisie)

9.1. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot enige verbintenis in geval van overmacht (hierbij inbegrepen, maar niet beperkt tot: ziekte, ongevallen, opheffing van vervoer, oorlog, het niet-verkrijgen van vergunningen om een reden buiten de wil van partijen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomuitval, brand, staking, natuurrampen etc.).

9.2. Indien de periode van overmacht langer dan 60 dagen duurt, heeft elke partij het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen. Prestaties die tot dat moment werden geleverd, dienen te worden vergoed. Indien een voorschot werd betaald, zal in overleg een nieuwe datum worden voorgesteld of het bedrag (al dan niet gedeeltelijk) worden terugbetaald.

9.3. Indien EDP zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van verzwarende omstandigheden, dewelke niet voorzienbaar waren ten tijde van de contractsluiting, noch aan haar toerekenbaar zijn, geniet EDP het recht, na de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te hebben gesteld, haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat EDP opnieuw in staat is het contract op de overeengekomen wijze na te komen. Partijen genieten tevens het recht om het contract te heronderhandelen.

9.4. Er is in geen geval een schadevergoeding verschuldigd bij overmacht of imprevisie.

Artikel 10 – Facturatie en betaling

10.1. De facturatie gebeurt in 3 stappen: (1) voorschotfactuur van 30% van het bedrag van de orderbevestiging, voorafgaand het inplannen van de werken. (2) factuur van 60% van het bedrag van de orderbevestiging bij aanvang van de werken (3) 10% van het bedrag van de orderbevestiging na ingebruikneming.

10.2. De facturen van EDP zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de factuur en bij gebrek hieraan uiterlijk veertien (14) dagen na de datum van de factuur op de zetel in de valuta opgegeven in de factuur. Let op: de werken worden pas ingepland na betaling van de 1^e voorschotfactuur.

10.3. In geval van wanbetaling is vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is een interest verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke interestvoet in handelstransacties conform de Wet Betalingsachterstand (Wet 02.08.2002, B.S. 7.08.2002) vermeerderd met 3%. Daarnaast is van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het nog verschuldigd bedrag met een minimum van 150,00 EUR, onverminderd het recht van EDP om een schadevergoeding te vorderen voor de door haar bewezen werkelijk geleden schade.

10.4. Bij niet-betaling van de gehele factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet-ervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt EDP zich bovendien het recht voor alle prestaties te schorsen tot definitieve betaling en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding voor de klant.

10.5. Elk protest m.b.t. facturen dient te worden ingediend bij EDP per aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs binnen een vervaltermijn van 8 dagen na factuurdatum. De poststempel van de aangetekende brief zal gelden als protestdatum.

Het protest moet specificeren op welk deel van de factuur protest wordt gevoerd; een niet-gemotiveerd protest op de factuur in het algemeen wordt niet aanvaard. Dat tegen bepaalde delen van een factuur protest wordt gevoerd, verhindert niet dat het onbetwiste gedeelte van de betreffende factuur tijdig dient te worden betaald.

Indien geen tijdig protest werd ontvangen, is de factuur van EDP onherroepelijk verschuldigd.

10.6. Het niet-tijdig betalen van een (deel van de) facturen wordt aanzien als ernstige wanprestatie, op basis waarvan EDP kan beslissen de overeenkomst te ontbinden zonder dat de klant gerechtigd is op enige schadevergoeding.

10.7. EDP behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen om van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling de leveringen en/of de uitvoering van de werken stop te zetten, ingeval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant.

10.8. De klant verbindt zich ertoe om op het eerste verzoek van EDP aan de kredietverzekeraar van EDP alle informatie te bezorgen die deze laatste nodig acht om de kredietwaardigheid van de klant na te gaan. Indien het door een klant aan EDP verschuldigde bedrag, waarmee wordt bedoeld het bedrag van de onbetaalde facturen en de waarde van de nog door EDP uit te voeren bestelde werkzaamheden, de limiet overschrijdt die voor de betrokken klant werd bepaald door de kredietverzekeraar van EDP, heeft EDP het recht om zijn verbintenissen ten aanzien van de klant met onmiddellijke ingang te schorsen totdat het door de klant aan EDP verschuldigde bedrag (met inbegrip van de bedragen die door de klant zullen verschuldigd worden indien de door EDP geschorste verbintenissen worden uitgevoerd) opnieuw lager is dan de hiervoor bedoelde limiet.

10.9. Indien het vertrouwen van EDP in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering der door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt EDP zich het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen alvorens (verder) te werken. Indien de klant hierop weigert in te gaan, behoudt EDP zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval is er door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van EDP om meerschade te bewijzen en hiervoor een schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

11.1. Alle geleverde goederen en materialen blijven eigendom van EDP tot op het ogenblik van volledige betaling, ongeacht of EDP daarbij optreedt in hoofdaanneming of in onderaanneming.

11.2. EDP bezit een retentierecht op de goederen die zij gebruikt heeft voor de kwestieuze werkzaamheden en dit tot de factuur voor deze prestaties volledig werd voldaan.

Artikel 12 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

12.1. EDP verwerkt noodzakelijkerwijze de persoonsgegevens van de klanten met het oog op het uitvoeren van haar activiteiten. Dit gebeurt in opdracht van de klant en verloopt volledig conform de General Data Protection Regulation (GDPR).

Klanten geven aan EDP de expliciete en uitdrukkelijke toestemming om de door hen zelf opgegeven persoonsgegevens op te slaan en te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht en bevestigen dat dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering hiervan.

12.2. EDP kan de persoonsgegevens van de klanten gebruiken en met derde partijen delen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die gesloten wordt tussen EDP en de klant. Persoonsgegevens worden nooit voor andere doeleinden gebruikt of gedeeld met derden.

12.3. De persoonsgegevens die EDP verwerkt om de klant te kunnen identificeren zijn o.a. de volgende: e-mailadres, voornaam, achternaam, geboortedatum, facturatiegegevens, btw-nummer en rekeningnummer.

12.4. Eventuele vragen en klachten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens worden schriftelijk behandeld.

Artikel 13 – Derden

Klanten die bestellingen plaatsen voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maken zich sterk voor deze derden overeenkomstig de relevante Belgische wettelijke bepalingen.

In dit geval blijven zulke klanten hoofdelijk en solidair verantwoordelijk en aansprakelijk voor de goede uitvoering tegenover EDP en is de betrokken klant hoofdelijk en solidair gehouden tot de betaling van de overeengekomen prijs, vergoedingen, kosten e.d., en alle schade voortvloeiend uit de bestelling.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

14.1. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen, ontwerpen etc. blijven de (intellectuele) eigendom van EDP en/of haar licentiegevers. Bij overhandiging aan de klant dient steeds de intellectuele eigendom gerespecteerd te worden.

14.2. Misbruik van deze bepaling geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de aannemingsom ten gunste van EDP, onverminderd het recht van EDP om hogere schade te bewijzen en in te vorderen.

14.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt EDP alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan of gecreëerd worden door of voor EDP in het kader van de samenwerking met leveranciers en/of klanten.

14.4. Klanten en leveranciers verklaren met de aanlevering aan EDP van data geen rechten (met inbegrip van IPR) van derde partijen te schenden. Bij inbreuk op deze bepaling zullen klanten en/of leveranciers EDP vrijwaren voor elke schade die hieruit voortvloeit (o.m. schadevergoeding, intresten, kosten).

Artikel 15 – Beëindiging van de overeenkomst

15.1. In geval van schriftelijke annulering door de klant vooraleer de werken zijn aangevat, is een forfaitaire vergoeding van 15% van het te factureren bedrag verschuldigd.

Indien de werkelijke schade deze forfaitaire schadevergoeding overstijgt, is de klant in ieder geval gehouden om EDP volledig schadeloos te stellen voor alle reeds gemaakte uitgaven, alle reeds geleverde arbeid en alles wat hij bij de werken had kunnen winnen.

15.2. Eens de werken zijn aangevat, kan geen annulering meer plaatsvinden en moet hoe dan ook de volledige opdracht betaald worden.

Indien de overeenkomst lopende de diensten toch beslist om de overeenkomst te verbreken, is de klant een bijkomende schadevergoeding verschuldigd die forfaitair wordt begroot op 15% van de volledige opdracht, met een minimum van 500,00 euro.

15.3. Indien de overeenkomst zou worden ontbonden in het nadeel van EDP of door haar wordt beëindigd, heeft de klant recht op een gelijkwaardige schadevergoeding.

Artikel 16 – Werken door onderaannemers en externe partners

16.1. Werken door onderaannemers en externe partners (grondwerken, kraanwerken, keuringen, industriële verhuizers etc.) worden uitgevoerd onder toepassing van hun eigen algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zullen aan de klant worden overgemaakt indien dergelijke werkzaamheden vervat zitten in de offerte van EDP. De aanvaarding van de offerte van EDP veronderstelt in dat geval ook de aanvaarding van de algemene voorwaarden van de onderaannemer/externe partner voor wat betreft het door hen gebeurlijk uit te voeren gedeelte.

16.2. EDP verbindt zich ertoe zijn installaties af te leveren met een positief keuringsverslag (zonder vastgestelde inbreuken). Indien haar installatie onderdeel uitmaakt van een groter geheel, zal enkel het door EDP gemanipuleerde onderdeel worden gekeurd.

Keuringen van de uitgevoerde werkzaamheden gebeuren door een erkend organisme. Dit organisme wordt hetzij door EDP gekozen, hetzij in voorafgaand overleg overeengekomen.

Artikel 17 – Diverse bepalingen

17.1. De nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen op de geldigheid of de uitvoerbaarheid van de andere bepalingen, die onverminderd van kracht blijven. De nietige of niet-uitvoerbare bepaling zal vervangen worden door een andere bepalingen/uitvoeringsmaatregel waarmee zoveel als mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van partijen wordt verwezenlijkt.

17.2. Het nalaten door EDP van het uitoefenen van recht(en) houdt geen verzaking of verval in van dit recht.

17.3. Geen enkele rechtsvordering kan worden ingesteld met betrekking tot de diensten meer dan één jaar na het voorval dat aanleiding gaf tot die rechtsvordering. Klanten worden bij overschrijding van deze termijn geacht afstand gedaan te hebben van enige vordering in dat verband.

Vorderingen ingesteld door EDP tot betaling van vervallen facturen, kunnen worden ingesteld tot 5 jaar na de vervaldag.

17.4. Communicatie verloopt schriftelijk: hetzij per post naar het adres van de zetel van partijen, hetzij op het gekende e-mailadres. Voor EDP is dit info@electrowerkendeproft.be.

Artikel 18 – Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

18.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

18.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde bevoegd.