

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Electrowerken De Proft (hierna 'de verkoper') gesloten overeenkomsten en op alle door de verkoper verstuurde offertes. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien ze uitdrukkelijk zijn overeengekomen en blijken uit een daartoe opgesteld bijzonder geschrift dat geldig door de verkoper is ondertekend. Onderhavige voorwaarden prevaleren steeds op de algemene voorwaarden van de klant. Door het plaatsen van een bestelling, het accepteren van een aanbod en het geven van een opdracht, aanvaardt de klant uitdrukkelijk onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Ongeacht wanneer zij aan de verkoper worden meegedeeld, geldt dat eventuele algemene of andere voorwaarden van de klant alleen van toepassing kunnen zijn wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en blijkt uit een daartoe opgesteld bijzonder geschrift dat geldig door de verkoper is ondertekend.

1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn of nietig verklaard zou worden, blijven alle andere bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht en zullen de verkoper en de klant te goeder trouw overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zullen genomen worden.

### 2. Offertes en bestellingen

2.1 Alle offertes van de verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. De in de offerte vermelde prijzen zijn in alle gevallen maximaal geldig gedurende 3 maanden vanaf de datum van de offerte, tenzij algemene prijswijzigingen. Drukfouten, materiële vergissingen en rekenfouten in een offerte verbinden de verkoper nooit.

2.2 Vermeldingen in een offerte met betrekking tot gewicht, belastings- en verpakingsgegevens hebben slechts een indicatieve waarde en verbinden de verkoper niet.

2.3 Tekeningen uit de catalogi van de verkoper hebben slechts een indicatieve waarde en verbinden de verkoper niet.

2.4 Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald in de offerte, komt een overeenkomst met de verkoper pas tot stand nadat de verkoper de bestelling schriftelijk heeft aanvaard, samen met een ondertekende en op elke pagina gearafaerde versie van onze algemene voorwaarden.

Een factuur van 30% voorschot zal worden overgemaakt, uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bestelling. Na ontvangst van het voorschot zal een orderbevestiging worden opgemaakt en doorgestuurd. Alleen een door de verkoper verstuurde orderbevestiging kan derhalve een overeenkomst met de klant doen ontstaan.

2.5 De annulering van een geplaatste bestelling is slechts mogelijk indien de verkoper hiermee vooraf instemt. In geval van annulering is er door de klant steeds van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10 % van de prijs van de bestelling, onverminderd het recht van de verkoper om een hogere schade te bewijzen en daarvoor een schadeloosstelling te vorderen.

### 3. Prijzen

3.1 Alleen de prijzen vermeld in een van de verkoper uitgaande orderbevestiging binden de verkoper.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle in een offerte, orderbevestiging, overeenkomst,... vermelde prijzen exclusief BTW.

### 4. Leveringstermijn

4.1 Electrowerken De Proft streeft ernaar zijn artikelen zo snel mogelijk beschikbaar te hebben. De vermelde leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen werd overeengekomen. Vertraging in de uitvoering van verbintenissen van de verkoper kan echter nooit aanleiding geven tot het ontstaan van enige verplichting tot schadeloosstelling in hoofde van de verkoper noch tot ontbinding van de overeenkomst.

4.2 De indicatieve levertermijn van de goederen en diensten wordt in acht genomen vanaf de datum van het opstellen van de orderbevestiging door de verkoper.

### 5. Overmacht

5.1 Elke aanvaarding van een bestelling door de verkoper gebeurt onder voorbehoud van overmacht. Onder overmacht wordt, onder meer, verstaan gehele of gedeeltelijke stakingen, lock-outs, ongevallen, opheffing van vervoer, oorlog, mobilisatie, inbeslagname, het niet-verkrijgen van vergunningen, het ontbreken van grondstoffen, ziekte van de werknemers van de verkoper, overstromingen, etc. Deze opsomming is niet exhaustief. In geval van overmacht in hoofde van de verkoper worden de verplichtingen van de verkoper ten aanzien van de klant geschorst zolang de overmacht duurt.

5.2 Gedeeltelijke of beperkte leveringen door onze leveranciers.

5.3 Wanneer een overmachtssituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, heeft de klant het recht om de bestelling te annuleren, zonder dat hiertoe de voorafgaande toestemming van de verkoper vereist is. De klant kan in voorkomend geval geen schadevergoeding eisen van de verkoper. Hetgeen desgevallend reeds in uitvoering van de overeenkomst door de verkoper werd geleverd of gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.

### 6. Transport en in ontvangstname van de goederen

6.1 De Klant verbindt zich ertoe de werfzone vrij toegankelijk te houden voor de verkoper. Dit houdt in dat de werfzone toegankelijk moet zijn voor de nodige vervoersmiddelen en handelingsmateriaal.

6.2 Materialen worden steeds vervoerd in voor wegtransport geschikte verpakking of omkasting.

### 7. Vertrouwelijke informatie

7.1 De klant garandeert dat alle voor en na het sluiten van de overeenkomst van de verkoper ontvangen technische informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door de verkoper als zodanig is aangeduid. Daarnaast heeft informatie een vertrouwelijk karakter wanneer de vertrouwelijkheid ervan redelijkerwijs kan worden vermoed. De klant mag in geen geval technische informatie, die steeds eigendom blijft van de verkoper, kopiëren of aan derden overmaken of ter inzage geven. De verkoop van enig door de verkoper geproduceerd en/of verkocht goed kan hoe dan ook nooit een overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot gevolg hebben.

### 8. Klachten

8.1 De klant dient de goederen onmiddellijk bij de levering na te zien. De klant moet zijn klachten, op straffe van verval, schriftelijk aan de verkoper meedelen binnen de acht dagen na de levering van de goederen. Het schrijven moet een gedetailleerde opsomming bevatten van de gebreken. Het gebruik van een levering of van delen ervan, geldt onweerlegbaar als aanvaarding van de volledige levering. 8.2 Klachten in verband met verborgen gebreken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 dagen na de ontdekking van de verborgen gebreken schriftelijk aan de verkoper worden meegedeeld. De door artikel 1648 B.W. bepaalde korte termijn bedraagt tussen partijen 2 maanden vanaf de ontdekking van het gebrek.

8.3 De verkoper kan hoe dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade aan of defect van de geleverde goederen dat te wijten is aan het gebruik van de goederen in een specifieke omgeving.

8.4 Elke aansprakelijkheid van de verkoper met betrekking tot de geleverde goederen is beperkt tot een periode van 6 maand vanaf de levering van de goederen. Na het verstrijken van deze periode, kan de verkoper niet meer aangesproken worden door de klant voor gebreken aan de geleverde goederen.

8.5 Klachten ten aanzien van esthetische of decoratieve aspecten worden conform de normen op de oppervlaktebehandelingen, niet aanvaard als gebrek. Indien esthetische of decoratieve aspecten voor de koper belangrijk zijn, dan moet de koper met de verkoper een haalbare afwerking overeenkomen voor de bestelling. In dit geval worden de goederen speciaal op vraag van de koper vervaardigd en dient de koper rekening te houden met een hogere prijs, beschikbaarheidstermijn en eventuele minimum afname.

#### 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de hoofdsom, eventuele kosten en interesten door de klant. Totdat de goederen volledig zijn betaald, kunnen de goederen door de verkoper teruggenomen worden. De klant verbindt er zich dan ook toe om, zolang deze niet volledig zijn betaald, niet over de geleverde goederen te beschikken, ze niet te verwerken noch er enig zakelijk (zekerheids)recht op te vestigen.

Electrowerken De Proft behoudt zich het recht om de uitvoering van zijn verbintenissen jegens de klant op te schorten of geleverde producten en of diensten gedeeltelijk of geheel buiten gebruik te stellen. de verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Electrowerken De Proft aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende uit de opschorting van zijn verplichtingen en/of buitengebruikstellingen.

9.2 Dit eigendomsvoorbehoud geldt eveneens in geval van faillissement van de klant, ook wanneer Electrowerken De Proft fungeert als onderaannemer van de eindklant.

#### 10. Betaling

10.1 De facturatie gebeurt in volgende stappen: 1<sup>e</sup> factuur en voorschotfactuur van 30% van het bedrag van de orderbevestiging, voorafgaand het inplannen van de werken. 2<sup>e</sup> factuur bij aanvang van de werken 60% van het bedrag van de orderbevestiging. 10% van het bedrag van de orderbevestiging na in dienstname goederen of installatie.

10.1 De factuur dient, behoudens uitdrukkelijke andersluidende vermelding, ten laatste betaald te worden op de vervaldag die op de factuur staat. Betwistingen of klachten, zelfs indien gegrond, schorsen de betalingsverplichting van de klant niet. Alle facturen van de verkoper zijn steeds betaalbaar te Lebbeke, zelfs indien er wissels getrokken worden.

10.2 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van een factuur heeft de verkoper het recht om al zijn openstaande verbintenissen tegenover de betrokken klant met onmiddellijke ingang te schorsen, tot op het ogenblik dat de factuur is betaald.

10.3 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur is er door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd die gelijk is aan de op de vervaldag geldende wettelijke interestvoet, vermeerderd met 3 %. Daarenboven is er bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 30 % van het totale factuurbedrag (exclusief BTW).

10.4 De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur heeft van rechtswege tot gevolg dat alle bedragen die door dezelfde klant op grond van andere facturen aan de verkoper verschuldigd zijn, onmiddellijk van rechtswege en zonder ingebrekestelling volledig opeisbaar worden.

10.5 Bij gebrek aan betaling op de vervaldag van de factuur kan de verkoper van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk de geleverde goederen terugnemen.

10.6 Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

10.7 Indien de klant één van zijn essentiële verplichtingen niet nakomt, zoals bijvoorbeeld de tijdige betaling van de facturen van de verkoper, heeft de verkoper het recht om de overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en zonder voorafgaande ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

10.8 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 8 moet in geval van betwisting de factuur, op straffe van verval, geprotesteerd worden binnen de acht dagen na de ontvangst ervan door de klant.

#### 11. Door de klant te verstrekken waarborgen

11.1 De klant verbindt zich ertoe om aan de kredietverzekeraar van de verkoper alle informatie te bezorgen die de kredietverzekeraar nodig acht voor de beoordeling van de kredietwaardigheid van de klant.

11.2 Indien het door een klant aan de verkoper verschuldigde bedrag, waarmee wordt bedoeld het bedrag van de onbetaalde facturen en de waarde van de nog door de verkoper uit te voeren bestellingen, de limiet overschrijdt die voor de betrokken klant werd bepaald door de kredietverzekeraar van de verkoper, heeft de verkoper het recht om al zijn verbintenissen ten aanzien van de klant met onmiddellijke ingang te schorsen totdat het door de klant aan de verkoper verschuldigde bedrag (met inbegrip van de bedragen die door de klant zullen verschuldigd worden indien de door de verkoper geschorste verbintenissen worden uitgevoerd) opnieuw lager is dan de hiervoor bedoelde limiet.

11.3 Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen van de verkoper in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen aantasten of kunnen aantasten, heeft de verkoper het recht om van de koper een passende waarborg te eisen. Indien de klant weigert een passende waarborg te verstrekken, heeft de verkoper het recht om de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. In voorkomend geval is er door de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van de prijs van de bestelling verschuldigd, onverminderd het recht van de verkoper om een hogere schade te bewijzen en hiervoor een schadeloosstelling te vorderen.

#### 12. Betwistingen

12.1 Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde zijn bevoegd om te oordelen over geschillen met betrekking tot het ontstaan, de uitvoering, de niet-uitvoering, enz. van enige door de verkoper gesloten overeenkomst of verstuurde offerte.

12.2 Op de door de verkoper gesloten overeenkomsten en verstuurde offertes is alleen het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van de regelen van het internationaal privaatrecht (met inbegrip van het CISG en andere vergelijkbare verdragen).

#### 13. Werken door onderaannemers en externe partners

##### 13.1 Grondwerken

13.1.1 Werken door de grondwerker, aangesteld als onderaannemer door Electrowerken De Proft uitgevoerd, zijn onderhevig aan diens Algemene voorwaarden. Indien vervat in onze offerte of aanbidding zullen deze door ons ook worden aangereikt. Deze dienen behandeld en afgehandeld te worden op dezelfde manier als die van Electrowerken De Proft.

##### 13.2 Kraanwerken

13.2.1 Werken door het kraanbedrijf, aangesteld als onderaannemer door Electrowerken De Proft uitgevoerd, zijn onderhevig aan diens Algemene voorwaarden. Indien vervat in onze offerte of aanbidding zullen deze door ons ook worden aangereikt. Deze dienen behandeld en afgehandeld te worden op dezelfde manier als die van Electrowerken De Proft.

#### 13.3 Industriële handling

13.3.1 Werken door een industrieel verhuizer, aangesteld als onderaannemer door Electrowerken De Proft uitgevoerd, zijn onderhevig aan diens Algemene voorwaarden. Indien vervat in onze offerte of aanbidding zullen deze door ons ook worden aangereikt. Deze dienen behandeld en afgehandeld te worden op dezelfde manier als die van Electrowerken De Proft.

#### 13.4 Keuringen

13.4.1 Electrowerken De Proft verbindt zich ertoe zijn installaties te laten keuren door een erkend organisme. Dit erkend organisme wordt door Electrowerken De Proft gekozen tenzij schriftelijk en vooraf overeen gekomen tussen beide partijen.

13.4.2 Electrowerken De Proft verbindt zich ertoe zijn installaties af te leveren met een keuringsverslag zonder inbreuken.

13.4.3 Keuringen worden steeds gevraagd op installaties welke Electrowerken De Proft geheel heeft opgebouwd. Indien de werken van Electrowerken De Proft slechts deel uitmaken van een groter geheel, zal enkel het door Electrowerken De Proft gemanipuleerde onderdeel worden gekeurd

#### 14. Garantie

14.1 Electrowerken De Proft beroept zich ten allen tijde op de wettelijke garantieperiode opgesteld door de fabrikant. Daarnaast beperkt onze aansprakelijkheid zich tot installaties en opstellingen welke door ons en enkel door ons werden geplaatst en gemanipuleerd. Daarnaast dienen opstellingen en installaties door Electrowerken De Proft in dienst te worden genomen. Voor elke opstelling of installatie, uitgevoerd door Electrowerken De Proft en niet in dienst genomen door Electrowerken De Proft, vervalt onze aansprakelijkheid. Een in dienstname verslag wordt afgeleverd bij in dienst name. Onze aansprakelijkheid beperkt zich tot de wettelijke voorschriften.

14.2 Installaties en opstellingen worden door Electrowerken De Proft gedimensioneerd op uitwendige invloeden, ondertekend door de klant aan te reiken alvorens wij tot calculatie kunnen overgaan. Garantie en aansprakelijkheid zijn enkel geldig wanneer de aangeboden uitwendige invloedsfactoren van kracht blijven.

#### 15. Toegang

15.1 De toegang tot de werfzone of uitvoeringszone met onze wagens dient steeds verzekerd te worden door de klant en of eindklant. Extra kosten voor wachturen en verplaatsingen zullen aan regietarief in rekening worden gebracht. Wanneer extra kosten in rekening dienen worden gebracht voor het parkeren, stationeren of opstellen van onze voertuigen en werktuigen worden deze achteraf aangerekend aan de klant. Dit geldt ook voor de voertuigen en werktuigen van onze onderaannemers.

15.2 Wanneer vrachtwagens, zwaar materieel en kranen dienen voorzien te worden voor de uitvoering van de werken dient de toegang hiervoor door de klant te worden voorzien. Eventuele wachturen en extra verplaatsingskosten worden achteraf doorgerekend aan de klant.

15.3 Voor werven welke zijn ondergeschikt aan checkin at work zal de klant ons steeds spontaan de checkin gegevens overhandigen. Electrowerken De Proft behoudt zich het recht de werken voor onbepaalde duur op te schorten tot wanneer de checkin gegevens zijn overhandigd.

#### 16 Communicatie

Er wordt enkel rekening gehouden met schriftelijke overeenkomsten. Deze kunnen per aangetekend schrijven of per mail worden overgemaakt. Dit kan op ons adres te lebbeke of via mail naar onze medewerkes. Dringende zaken worden steeds gemeld met [info@electrowerkendeproft.be](mailto:info@electrowerkendeproft.be) in copy.